

FORMATION GRATUITE FNATH GRAND SUD

La santé : un labyrinthe d'acteurs et de droits ?

Mieux connaître les droits des usagers
dans les établissements de santé, les établissements médico-sociaux
ainsi que les droits des représentants d'usagers.

RÉSUMÉ

Pour les usagers du système de santé, mais aussi pour leurs représentants, le système de santé apparaît souvent comme un labyrinthe, difficilement compréhensible. Difficile d'en comprendre les acteurs et les procédures. Le parcours de soins se révèle souvent être un parcours du combattant, peu lisible. Il en ressort souvent des incompréhensions face aux réponses reçues, mais aussi une perte d'accès à certains droits ou de réalisations de certaines démarches.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ◆ Renforcer la lisibilité du système de santé par les usagers et les représentants, afin que ceux-ci puissent mieux remplir leurs missions et renseigner les usagers.
- ◆ Faire connaître le rôle des représentants et de leurs associations.
- ◆ Renforcer l'accès aux soins et aux droits des personnes malades.
- ◆ Savoir identifier l'organisation sanitaire.

PROGRAMME

⇒ **Système de santé et le rôle des acteurs :**

- Rôle des différentes instances dans lesquels peuvent siéger à des titres divers les représentants des usagers : ARS, ...

⇒ **Statut du représentant des usagers du système de santé :**

- Rôle des représentants d'usagers
- Agrément d'associations

⇒ **Droits des usagers du système santé :**

- Droit à la protection de la santé, droit à l'accès aux soins, principe de non-discrimination, droit au respect et à la dignité, droit à l'information, consentement et aides à l'expression du consentement, droit à l'accès au dossier médical.

⇒ **Droits des usagers dans les établissements médico-sociaux :**

- Livret d'accueil, charte des droits et des libertés, projet personnalisé d'accompagnement, conseil de la vie sociale

⇒ **Prévention :**

- Différentes consultations de prévention et leurs acteurs

⇒ **Accès aux soins :**

- Parcours de soin
- Coût : information, devis et affichage, ticket modérateur, franchises médicales et dépassements d'honoraires, complémentaires, ACS...



Grand public et les représentants d'usagers dans les instances liées à la santé, l'assurance maladie, le handicap ou la santé au travail.

LIEU

Maison des Associations
3, Pl. Guy Hersant
31400 TOULOUSE

**FORMATION
GRATUITE
REPAS INCLUS**

DATE

Jeudi 7 avril 2016
9h 30 - 12h 30
et 13h 30 - 16 h 30

BULLETIN D'INSCRIPTION

À retourner par mail **avant le 24 mars** à Dagmara SZLAGOR, chargée de communication et de développement :

dagmara.szlagor.fnath@bbox.fr

PARTICIPANT(E)

Nom, prénom :

Fonction :

Email et téléphone :

ENTREPRISE /STRUCTURE

Raison sociale :

Adresse :

Responsable de l'inscription et fonction :

Email et téléphone :